

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

Indicador	
Nº01 Execução dos serviços	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas do órgão.
Meta a cumprir	100% dos serviços executados conforme perspectiva da Faculdade de Medicina da UFJF (FAMED)
Instrumento de medição	Planilha de controle dos serviços executados, conforme modelo abaixo indicado.
Forma de acompanhamento	A fiscalização do contrato acompanhará mensalmente o cumprimento das atividades da execução do serviço, conforme perspectiva da FAMED e posterior lançamento do resultado no registro de fiscalização
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	O número de ocorrências mensais refletirão percentual de atingimento da meta (%) ou a glosa pelo não atingimento
Início de Vigência	Data do início da execução dos serviços
Faixas de ajuste no pagamento	0 a 3 ocorrências = 100% da meta = recebimento 100% da fatura 4 a 6 ocorrências = 95% da meta = recebimento 95% da fatura 7 a 9 ocorrências = 90% da meta = recebimento 90% da fatura 10 ou mais ocorrências = 85% da meta = recebimento 85% da fatura
Sanções	Como descrito no Termo de Referência (TR)
Observações	As ocorrências a serem consideradas estão ligadas ao escopo desse contrato, como as categorias de impedimento às atividades hospitalares dos estudantes e residentes; ausência de preceptoria; a falta de disponibilização de EPIs; o não oferecimento das refeições contratadas; não oferecimento de local de repouso para os médicos residentes; ambientes de trabalho não higienizados; ausência de urbanidade no tratamento aos estudantes e residentes, entre outras. As ocorrências são contabilizadas tanto pela categoria quanto pelo número de ocorrências dentro de uma mesma categoria.

TABELA DE AVALIAÇÃO			
Mês de referência:			
ITEM	ESPECIFICAÇÃO DO CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO	ADEQUADO	INADEQUADO
1	Cumprimento das determinações e notificações no prazo estabelecido em ofícios ou apresentação de justificativa do não atendimento da demanda.		
2	Disponibilização de sala de estudo e de conforto para médicos residentes e estagiários; alojamento e consultórios adequados para os médicos residentes, conforme previsto no contrato firmado.		
3	Fornecimento de equipamentos de proteção individual- EPIs- a graduandos e a médicos residentes.		
4	Fornecimento de alimentação aos médicos residentes e estagiários, conforme previsto no contrato firmado.		
5	Disponibilização de recursos humanos, materiais de consumo e insumos em quantidades necessárias para o desempenho adequado das atividades acadêmicas e assistenciais.		
6	Uso de produtos que obedeçam às classificações e às especificações determinadas pelos órgãos de controle e Vigilância Sanitária.		
7	Supervisão permanente do treinamento do médico residente por médicos preceptores portadores de certificado de Residência Médica da área ou especialidade em causa, em tempo integral da carga horária de plantão do médico residente.		
8	Disponibilização de preceptores portadores de certificado de Residência Médica da área ou especialidade em causa para os estudantes estagiários de obstetrícia e pediatria em tempo integral da carga horária do plantão do estagiário.		
9	Acesso a professores da UFJF aos locais e serviços do hospital que recebe os médicos residentes e estagiários (obstetrícia e pediatria) do curso de medicina da UFJF.		
Observação: os itens que compõem esta planilha não são exaustivos, devendo a Fiscalização anotar e complementar o relatório mensal com eventuais irregularidades.			

Juiz de Fora, de de 2026.

FISCAL DO CONTRATO Nº